



AJUNTAMENT DE DEIÀ

ADREÇES I HORARI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC SERVEIS SOCIALS DEIÀ

Adreça:

C/ Porxo, 4 (Ubicats a l'Ajuntament)

Horari presencial d'atenció de Serveis Socials:

Dimecres i dijous de 9:30h. a 14:00h.

Horari presencial d'atenció a la Dependència:

1º i 3º Dilluns de cada mes de 9:00h. a 11:00h.

Horari d'atenció telefònica: 9:00h. a 14:00h. Tel.: 971639077

Pàgina web:

<http://www.ajdeia.net>

Fax: 971639388

COL·LABORACIÓ I PARTICIPACIÓ DE LA CIUTADANIA PER MILLORAR ELS SERVEIS, I GESTIONAR ELS SUGGERIMENTS I LES RECLAMACIONS:

Periòdicament amb enquestes i qüestionaris d'avaluació.

Mitjançant queixa o suggeriment, a través de la pàgina web de l'ajuntament o de manera presencial.

Es donarà resposta als suggeriments o les reclamacions a través de correu electrònic o postal, en el termini màxim de 3 mesos.

7. MARC NORMATIU I DISPOSICIONS GENERALS:

LA CONSTITUCIÓ ESPANYOLA

Llei 39/2006 de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les illes balears

Pla municipal de serveis socials de la mancomunitat de Tramuntana.

Ordenances municipals en matèria de serveis socials:

- Ordenança pel foment de la convivència ciutadana als espais públics.

**La resta de legislació específica en matèria de persones menors, grans, discapacitades, dona, igualtat... i la que estableixi la normativa reguladora dels centres i els serveis.*

CARTERA DE SERVEIS SOCIALS AJUNTAMENT DE DEIÀ

MISSIÓ, VISIÓ I VALORS:

La nostra missió:

Atendre i donar resposta a les necessitats socials de les persones, i potenciar-ne l'autonomia i la qualitat de vida.

La nostra visió:

Aconseguir un nivell òptim de benestar de les persones. Treballar pel canvi i la resolució del problema. Proporcionar informació, orientació i suport a la unitat de convivència. Fomentar la solidaritat, la cooperació, el voluntariat la participació de la ciutadania i la inserció social.

Fer un treball social individual i familiar. Intervenir en l'àmbit comunitari.

Els nostres valors:

Respectar els drets de la persona; treballar, orientar i proposar alternatives de canvi amb professionalitat i eficàcia. Elaborar plans de feina individualitzats i adaptats.



SERVEI D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ

Servei d'atenció a les persones, famílies o grups que plantegin demandes socials en general. Informació específica en matèria d'atenció primària en:

- Drets, recursos, prestacions, procediments i alternatives en matèria de cobertura social .
- **COPAGAMENT:** No

SERVEI D'ATENCIÓ A LA FAMÍLIA, INFÀNCIA, I JOVENTUT

Servei d'atenció a les persones, famílies infants i joves en general. Informació específica en matèria d'atenció primària.

PROGRAMES QUE S'OFEREIXEN:

- Atenció social, individual i familiar.
- Tramitació d'ajudes per a urgència social.
- Atenció psicosocial (ADISEB).
- Prevenció i/o actuació davant l'absentisme escolar.

COPAGAMENT: No

SERVEIS DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PREVENCIÓ DE LA DEPENDÈNCIA, ATENCIÓ A LA GENT GRAN I A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

Persones destinatàries: Servei d'atenció a les persones en situació de dependència, discapacitat i/o persones de més de 60 anys, que presentin qualque tipus de necessitat social i/o dificultat per a dur a terme activitats de la vida diària, situació de risc o emergència social.

- Inserció formativa-laboral de persones discapacitades.
- Tallers de memòria per a gent gran (IMAS Consell de Mallorca).
- Tallers per a familiars cuidadors (IMAS Consell de Mallorca).

COPAGAMENT: No

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD)

Conjunt d'actuacions dirigides a facilitar el desenvolupament o el manteniment de l'autonomia personal, prevenir o retardar el deteriorament individual o social, i contribuir així a la integració i l'estada de les persones en l'entorn habitual. Les actuacions es fan a ca seva.

Persones destinatàries: Majors, discapacitades i/o famílies amb problemes per a les activitats de la vida diària, o en situacions de risc o emergència social.

COPAGAMENT: No

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Servei que garanteix davant de situacions d'emergència que la persona beneficiària mantengui comunicació permanent amb l'exterior i que es realitzi una intervenció immediata mitjançant la mobilització de recursos existents a la comunitat.

Persones destinatàries: majors i discapacitades.

COPAGAMENT: Sí

SERVEI D'ATENCIÓ A PERSONES IMMIGRANTS

Descripció: servei d'atenció a les persones immigrants que necessiten informació específica en matèria d'atenció primària i immigració.

Cursos de castellà i català per a persones nouvingudes
Tramitació d'informes socials arrelament social i reagrupament familiar.

COPAGAMENT: No

COMPROMISOS

- Atenció amb cita prèvia, en un termini màxim de quinze dies en els casos que no presenten risc greu per a la persona.
- Atenció i derivació urgent en els casos que presenten risc greu per a la persona.
- Valoració diagnòstica.
- Pla de feina adaptat.
- Derivació i/o seguiment del procés, amb les entitats i/o les persones usuàries.
- Tramitació de la sol·licitud de valoració de dependència.
- Informe social i elaboració del Pla Individual d'Atenció

SERVEI DE PREVENCIÓ DEL CONSUM DE DROGUES

Servei d'atenció a les persones amb necessitat d'informació específica en matèria de prevenció i/o tractament, del consum d'alcohol, tabac i altres substàncies additives. Derivació a serveis especialitzats **CAD** (IMAS Consell de Mallorca).

COPAGAMENT: No

SERVEI D'ORIENTACIÓ LABORAL

Servei d'atenció a les persones en situació de risc o emergència social, que presenten necessitat d'informació específica en matèria de formació i orientació laboral.

Entitats que desenvolupen la seva intervenció al municipi:

ASANIDESO Centre especial i taller ocupacional.(ubicat a Sóller)

PATRONAT OBRER, FUNDACIÓ DEIXALLES , UNAC, ENDAVANT, ASPAS, AMADIP ESMENT, ATENEU ALCARI.

SOIB (Servei d'Orientació Laboral Mediterrani),

Taller Baixa Ocupabilitat IMAS Consell de Mallorca (es desenvolupa a Fundació Deixalles ubicada a Sóller.)

SERVEI D'ATENCIÓ A LA DONA

Servei d'atenció a la dona en situació risc o emergència social. Informació específica en matèria d'atenció primària.

- Informació, orientació i assessorament sobre drets, recursos, prestacions, procediments i protocols de derivació a serveis especialitzats.
- Programa d'inserció formatiu/laboral **DIANA** (Ateneu Alcari)
- Punt d'informació jurídic de la dona (**IBD**, ubicat a Sóller).
- Teleassistència per a dones maltractades (Creu Roja)
- Atenció psicosocial (ADISEB)

- Protocol d'atenció per a dones amb situació de violència de gènere

Serveis que ofereix:

- Servei d'assistència psicològica per a dones que han sofert maltractament (**EULEN**).
- Oficina d'ajuda a víctimes de delictes (jutjats de Palma).
- Cases d'acollida per a dones maltractades i famílies.