

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques QUE REGIRAN EL CONTRACTE DE SERVEIS PER L'EXECUCIÓ DEL PROJECTE RELATIU AL SERVEI DE SUPORT PSICOSOCIAL AL MUNICIPI DE DEIÀ

INDEX

1 - NOM DEL PROJECTE

2 - FUNDAMENTACIÓ

3 - DADES GENERALS DEL PROJECTE

3.1 PERSONES DESTINATARIES

3.2 ÀMBIT TERRITORIAL

3.3 TEMPORALITZACIÓ

4 – OBJECTIUS

4.1 OBJECTIU GENERAL

4.2 OBJECTIUS ESPECÍFICS

5 - PLA D'EXECUSIÓ

5.1- ATENCIÓ INDIVIDUAL FAMILIAR

5.2- ATENCIÓ GRUPAL-COMUNITÀRIA

6 - ORGANIZACIÓ I METODOLOGIA

7 - COORDINACIÓ

8- METODOLOGIA- PRINCIPIS METODOLÒGICS

9 - RECURSOS

10 - AVALUACIÓ I SEGUIMENT

11 - PRESSUPOST PREVIST DEL PROJECTE

12 – CRITERIS PER L'ADJUDICACIÓ DEL CONCURS

1 - NOM DEL PROJECTE:

SERVEI D'ATENCIÓ PSICOSOCIAL

2 – FUNDAMENTACIÓ

L'any 2006, l'Ajuntament de Deià amb altres Ajuntaments i entitats va a realitzar un estudi de les necessitats psicosocials i es va a iniciar el Projecte de d'atenció psicosocial amb el objectiu de d'incrementar el benestar i la qualitat de vida de les persones-famílies.

A ram d'aquest estudi es va arribar a la conclusió que les dificultats de las persones ateses no es situen exclusivament a una vessant econòmica, sinó que en bona part es relacionen amb una baixa competència i manca d'habilitats alhora de donar resposta als reptes que genera la pròpia vida quotidiana. Entre aquestes dificultats assenyalem les derivades per situacions de desajusts en la convivència familiar (parella, intergeracionals, menors,...), separació/divorci, pèrdua de persones estimades, manca d'habilitats parentals, de maltractament (menors, persones dependents, gènere) i de soledat/aïllament., que situa als seus membres en una situació d'especial vulnerabilitat.

Es va creure necessari incorporar la figura professional del psicòleg/òloga dins l'equip de Serveis socials, que dugués endavant un abordatge mes integral i interdisciplinar de les situacions i necessitats generats per la pròpia realitat. Un professional que pogués fer feina coordinadament i de forma complementària amb la treballadora social, des de la proximitat entre els propis professionals i amb les persones-famílies.

L'experiència al llarg d'aquests anys ens ha permés detectar indicadors que ens dirigeixen cap a situacions de risc i de dificultat social en el marc de les famílies, les quals són percebudes com a factors estressants.

3 – DADES GENERALS DEL PROJECTE

3.1 PERSONES DESTINATARIES

Persones i famílies amb dificultats psicosocials derivades des dels Serveis Socials municipals.

Dificultats psicosocials derivades principalment per situacions de necessitat relacionada amb una adequada convivència personal-familiar.

- Desajusts de convivència
 - Deteriorament de les relacions familiars,
 - parella
 - intergeracionals
 - menors (0-12)
 - menors (13-18)
 - adults.
 - Separació/divorci
 - Orfenesa / Viduïtat
 - Família Multicarencial
 - Manca d'habilitats de criança
- Maltractament
 - Menors (desatenció a menors, entre iguals, ascendent)
 - Persones dependents
 - Gènere
- Soledat / Aïllament (amb o sense nucli familiar)

De la mateixa manera, cal tenir en compte totes aquelles **dificultats tant d'integració social (laborals, escolars, inserció social,...), com econòmiques** que sens dubte suposen factors estressants afegits.

3.2 ÀMBIT TERRITORIAL

Municipi de Deià

3.3 TEMPORALITZACIÓ

Gener de 2017 fins al 31 de desembre de 2018, prorrogable per dos anys més.

4 - OBJECTIUS

4.1 OBJECTIU GENERAL

- Potenciar el benestar i qualitat de vida de les persones-famílies usuàries dels serveis socials especialment en aquelles llars amb menors a càrrec.

4.2 OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Potenciar la competència i els recursos per afrontar l'adversitat de les famílies vulnerables i amb risc de fracàs evolutius en els menors al seu càrrec.
- Afavorir l'integració social i comunitària de les famílies en risc en el seu entorn.
- Dinamitzar, coordinar i reforçar sistemes formals i informals de suport.
- Col·laboració amb els professionals del Serveis Socials Comunitaris Bàsics i altres serveis comunitaris en l'implementació dels Plans de Treball amb famílies els menors de les quals tenen una Declaració Jurídica de Risc.
- Altres situacions que siguin d'atenció urgent en el municipi, relacionades amb problemàtiques socials emmarcades en els articles 5 i 6 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de Serveis socials de les Illes Balears.

5- PLA D'EXECUCIÓ

5.1 – ATENCIÓ INDIVIDUAL FAMILIAR

1. RECEPCIÓ/REVISIÓ DE LA DEMANDA I PLA D'INTERVENCIÓ

Descripció de l'activitat.

- 1.1. Recepció de la demanda.
- 1.2. Elaboració del diagnòstic
- 1.3. Elaboració, seguiment i revisió de plans d'intervenció

2. INTERVENCIÓ PSICOSOCIAL INDIVIDUAL-FAMILIAR

Descripció de l'activitat:

1. Tipus d'intervencions:

- Tipus d'entrevistes en funció de la finalitat
- Tipus d'entrevistes en funció de les persones ateses

2. Atenció directa i tractament de:

- Desajusts de convivència
 - Deteriorament de les relacions familiars,
 - parella
 - intergeracionals
 - menors (0-12)

- menors (13-18)
 - adults.
 - Separació/divorci
 - Orfenesa / Viduïtat
 - Família Multicarencial
 - Manca d'habilitats de criança
 - Maltractament
 - Menors (desatenció a menors, entre iguals, ascendent)
 - Persones dependents
 - Gènere
 - Soledat / Aïllament (amb o sense nucli familiar)
 - Altres
3. Derivació, coordinació i treball de xarxa, sense tractament de:
- Persones amb trastorn de salut mental (S.M.,...)
 - Persones amb discapacitat, dependència i addicció (CAD, DEPENDÈNCIA,...)
 - Menors amb maltractament greu (PROTECCIÓ MENORS,...)
 - Persones-Famílies amb mesures judicials (DGMF, IBD,...)

3. COORDINACIÓ I SEGUIMENT DE LA INTERVENCIÓ

Descripció de l'activitat:

1. Atenció indirecta.

4. REGISTRE I AVALUACIÓ DE LA INTERVENCIÓ

5.2 – ATENCIÓ GRUPAL-COMUNITÀRIA

Participació en activitats puntuals grupals i/o comunitàries, en funció de les necessitats del municipi.

6- ORGANITZACIÓ I METODOLOGIA

HORARIS D'ATENCIÓ

Lloc d'atenció

UTS de l'Ajuntament de Deià

Hores de dedicació al servei

2,5 hores setmanals

Dins el mes de desembre es dedicarà una part a avaluació del servei i elaboració de la memòria anual.

7- COORDINACIÓ

Coordinació amb l'equip de serveis socials del municipi.

Periodicitat: quinzenal o en funció de necessitats

Assistents: Professionals serveis socials i psicòleg/a

Finalitat: Elaboració i seguiment de intervencions realitzades al municipi.

Reunions en xarxa o amb altres entitats

Periodicitat: en funció dels casos i de les necessitats concretes de cada un.

Assistents: Professionals implicats

Finalitat: Establir línees de coordinació i de coneixença mútua.

Coordinació entre municipis i/o mancomunitat

Periodicitat: definida conjuntament

Assistents: Professionals dels Serveis socials dels diferents municipis

Finalitat: Analitzar la marxa del projecte, proposar modificacions quan a organització etc., informacions puntuals, noves necessitats, recerca de recursos, compartir experiències, definir línies de treball conjuntes...

8 - METODOLOGIA- PRINCIPIS METODOLÒGICS

Els PRINCIPIS METODOLÒGICS que guien la intervenció són:

- Abordatge **interdisciplinari** de la intervenció
- **Participació i protagonisme dels usuaris** en l'anàlisi de les situacions i en la intervenció
- **Perspectiva comunitària** en la definició de les situacions
- **Treball de xarxa**
- **Abordatge ecològic**, que suposa la intervenció amb la persona, la família i la comunitat
- **Integració continuada de l'avaluació**, des d'una perspectiva qualitativa i formativa que permeti introduir les modificacions necessàries per tal d'optimitzar la intervenció.

9 - RECURSOS

RECURSOS HUMANS

1 Psicòleg/òloga

RECURSOS MATERIALS

Infraestructura i equipament:

- Despatx de Serveis Socials. Malgrat tot, i en funció de la disponibilitat de les persones i/o famílies, el tipus d'intervenció, etc, es contempla també la possibilitat de desplaçament al mateix domicili.
- Telèfon
- Connexió a internet
- Accés a fotocopiadora

10 - AVALUACIÓ I SEGUIMENT

Per tal d'avaluar l'eficiència del projecte es realitzarà una avaluació del servei en funció dels objectius proposats.

S'han de poder avaluar les intervencions fent servir el Sistema Informatiu HSI, complementant amb aquells instruments que contribueixin a determinar l'eficàcia de les intervencions, incorporant una visió i criteris de qualitat.

- Avaluació del procés d'actuació
- Avaluació de la intervenció
- Avaluació dels resultats
- Procediments previstos per a l'avaluació

11- PRESSUPOST PREVIST DEL PROJECTE

Concepte/partida	Cost previst
Personal	2910'00 €
Quilometratge	583'68 €
Material d'oficina	264,00 €
Administració i gestió (13% del subtotal)	488'50 €
Total despesa prevista	4246'18 €

12 - CRITERIS PER L'ADJUDICACIÓ DEL CONCURS

1. Valoració del projecte en quant a qualitat tècnica:màxim de 60 punts
 - coherència entre els objectius del projecte tècnic i les línies municipals d'intervenció
 - metodologia de treball i criteris d'avaluació
 - procés de qualitat

- qualitat del projecte tècnic que haurà de contenir, com a mínim, els punts establerts al seu guió
- experiència del personal que desenvoluparà el projecte i de l'empresa adjudicatària en quant a projectes de suport psicosocial en serveis socials d'atenció primària

2. Millores sense contraprestació econòmica presentades

per la prestació del servei.....màxim
de 15 punts

3. Estructura organitzativa i equipaments de l'empresa.....màxim
de 15 punts

- infraestructura ubicada a Mallorca
- organigrama
- serveis que presta

4. Preu de oferta..... 10 punts

Es valorarà amb 10 punts l'oferta més baixa. No es valoraran baixes temeràries no fonamentades tècnica o econòmicament, que puguin afectar la qualitat de la intervenció professional o el correcte desenvolupament del servei.